

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Ra land

公表日 令和7年2月28日

利用児童数 13名(姉弟1組)

回収数 12名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	2		2		配置基準は満たしております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12					
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11			1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11				1	定期的に保護者の方からの聞き取りを行い、支援内容を設定しています。また学校に様子を見に行き、ニーズや課題を把握して作成するように努めています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1			週1利用なので、隔週の同じ曜日と同じ活動になっていることはあります。	同じ活動であっても展開を変えています。また子どもさんとスタッフ間でひとつの目標を立て、それに向けた練習など実施している為、同じ活動を提供する場合もあります。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	10				2	他の事業所との交流を図ったり、イベントに参加させていただいております。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	4	2		保護者の方に対して研修の実施はありませんでした。保護者の方から相談があった時は、声掛けの仕方や関わり方の助言を行っています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	12					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1			家庭で困った場面について細かくアドバイスをいただくことができ、とても助かっています。	年2回面談を実施しています。また、困りごと等ありましたら、お電話やメールを通して随時相談してください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				1	小集団の活動の中でも、一人ひとりに向き合う時間を設けています。今後も努めていきます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	6	5		保護者会は開催できておりません。保護者の方の意見を踏まえた上で、今後検討していきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					アプリやメールを活用し、円滑な情報伝達ができるように努めています。週報等のご連絡を保護者の方にはご協力をいただいています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12					日々の活動の様子は写真付きで報告しています。行事やイベントの詳細はSNSやアプリ内でお知らせしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1				各個人ファイルに綴り、鍵付きの棚で管理しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		5		各マニュアルは作成し、契約時等の説明しています。今後は分かり易い説明等に努めていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			5		情報の発信不足でした。訓練等の様子も保護者の方に情報開示をしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1		1		活動中の怪我等は、保護者の方に状況説明を行っています。また、状況に応じて怪我の発生後などはスタッフ間で対策を検討しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12					これまで以上に楽しく過ごせるように活動の工夫や環境作りにも努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12					今回の保護者評価でいただいたご意見を参考にし、今後も子どもさんのサポートをさせていただきます。